



Allgemeine Rahmennutzungsbedingungen der MVV Enamic GmbH zur Nutzung von La- depunkten

Stand: 04.07.2018

Mit „MVV eMotion“ ermöglicht der MVV Enamic GmbH (im Folgenden MVV bezeichnet) die Entnahme von Elektrizität an Ladepunkten für den Betrieb von Elektrofahrzeugen von Kunden.

Ein Ladepunkt bezeichnet eine Einrichtung, die zum Aufladen von Elektromobilen geeignet und bestimmt ist und an der zur gleichen Zeit nur ein Elektromobil aufgeladen werden kann.

Die für das Aufladen notwendige Parkfläche stellt ein Parkflächeneigentümer oder Parkflächenbewirtschafter zu seinen Bedingungen dem Kunden zur Verfügung. Informationen dazu stellt der jeweilige Eigentümer oder Bewirtschafter bereit.

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die allgemeinen Rahmennutzungsbedingungen, zu denen der Kunde berechtigt ist, Ladepunkte der MVV zum Zwecke der Entnahme von Elektrizität zu benutzen (im Folgenden zusammenfassend als „Benutzung“ bezeichnet).

1.2 Mit jeder Benutzung eines Ladepunktes entsteht ein Einzelnutzungsvertrag zwischen dem Kunden und der MVV. Die Bestimmungen dieser allgemeinen Rahmennutzungsbedingungen werden Gegenstand des Einzelnutzungsvertrages nach Ziffer 6.



2. Berechtigung zur Benutzung von Ladepunkten

2.1 Zur Benutzung der öffentlich zugänglichen sowie ausgewählter privater Ladepunkte der MVV nach Maßgabe dieser Rahmennutzungsbedingungen ist jedermann berechtigt, der sich zuvor nach den Bestimmungen dieser allgemeinen Rahmennutzungsbedingungen bei MVV als Kunde registriert hat und zur Benutzung freigeschaltet wurde. Ein Anspruch des Kunden auf Vertragsschluss mit MVV besteht nicht.

2.2 Es besteht kein Anspruch des Kunden auf Aufrechterhaltung des Betriebs aller Ladepunkte, auf Aufrechterhaltung einer bestimmten Anzahl von Ladepunkten, auf freie Ladepunkte, auf Verfügbarkeit der maximalen Leistung (kW) an einem Ladepunkt oder auf ständige Nutzbarkeit der Ladepunkte.

3. Registrierung

3.1 Die Registrierung des Kunden erfolgt über die Internetseite app.emotion.mvv.de oder über die Smartphone-App MVV eMotion (im Folgenden „App“). Mit erfolgreichem Abschluss der Registrierung und der Akzeptanz dieser allgemeinen Rahmennutzungsbedingungen kommt zwischen MVV und dem Kunden ein Rahmennutzungsvertrag zur Benutzung der Ladepunkte zustande.

3.2 Bei Änderungen an den hinterlegten Daten sind diese durch den Kunden unverzüglich und selbstständig über die Internetseite app.emotion.mvv.de oder die zugehörige Smartphone-App anzupassen. Sollten die Daten nicht korrekt oder veraltet sein (insbesondere veraltete E-Mail-Adresse oder Zahlungsmittelinformationen), ist MVV berechtigt, den Kunden bis zur Datenkorrektur von der Benutzung von MVV Ladepunkten auszuschließen.

4. Benutzerkonto / Zugangsmedium

4.1 Mit der Registrierung erhält der Kunde ein Benutzerkonto. Die App wird als Zugangsmedium genutzt und berechtigt zur Benutzung der Ladepunkte. Ohne Zugangsmedium ist die Benutzung der Ladepunkte nicht möglich.

4.2 MVV behält sich vor, die Auswahl der Zugangsmedien in Zukunft zu ändern und einzelne Zugangsmedien abzuschaffen oder weitere hinzuzufügen. Hierüber erfolgt eine rechtzeitige Information.

4.3 Der Kunde hat das Zugangsmedium vor unberechtigter Nutzung zu schützen. Bei Verlust des Smartphones und des Zugangsmediums kann der Kunde im Internetbrowser über app.emotion.mvv.de seine Kunden- und Zahlungsmitteldaten bearbeiten bzw. löschen. Über service@emotion.mvv.de muss eine Information über den Verlust erfolgen. Im Falle einer Nutzung durch einen unberechtigten Dritten werden die anfallenden Ladekosten zu Lasten des Kunden verrechnet.



4.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Zugangsmedien zu vervielfältigen, zu bearbeiten, auszulesen oder auf sonstige Weise zu manipulieren. Verstößt der Kunde gegen dieses Verbot, ist MVV berechtigt, den Kunden von der weiteren Benutzung der Ladepunkte auszuschließen und den Rahmennutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und sämtliche Zugangsmedien für die weitere Nutzung zu sperren. Mit der Kündigung enden sämtliche dem Kunden im Rahmen des Rahmennutzungsvertrages erteilten Nutzungsrechte. Eventuell ausgehändigte Zugangsmedien sind entweder vollständig zu zerstören oder der MVV auf sein Verlangen zurückzugeben.

5. Nutzung der zum Ladepunkt gehörenden Parkfläche

5.1 Das Parken auf den ausgewiesenen Parkflächen für Elektromobile ist nur in Verbindung mit einem Ladevorgang erlaubt.

5.2 Diese Nutzungsgestattung gilt stets für die an der Parkfläche angegebene Höchstparkdauer, die je nach Standort variieren kann. Die Öffnungszeiten von Parkflächen oder Parkhäusern bleiben von dieser Regelung unberührt und sind gesondert zu beachten.

5.3 Im Falle eines Verstoßes gegen die Absätze 5.1 und 5.2 ist MVV berechtigt, das Fahrzeug auf Kosten des Kunden zu entfernen bzw. durch Dritte entfernen zu lassen. Hierfür werden dem Kunden die Kosten nach Aufwand berechnet. Das Recht der MVV, darüber hinaus weitergehende Schadensersatzansprüche geltend zu machen, bleibt unberührt.

5.4 Im Falle des wiederholten Verstoßes trotz Mahnung ist MVV berechtigt, den Kunden von der weiteren Benutzung der Ladepunkte auszuschließen und den Rahmennutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

6. Einzelnutzungsvertrag, Preise und Abrechnung

6.1 Der Kunde hat sich vor Beginn jedes Ladevorgangs unter Verwendung seines Zugangsmediums zu authentifizieren. Mit erfolgreicher Authentifizierung und Autorisierung des Kunden durch MVV, dem ordnungsgemäßen Anschluss des Elektrofahrzeugs an den Ladepunkt und dem erfolgreichen Beginn des Ladevorgangs kommt ein separater Einzelnutzungsvertrag des Kunden mit MVV zustande.

6.2 Der Kunde hat die Möglichkeit, die geladene Strommenge über die an der Station einsehbaren Zähler sowie in der App nachzuvollziehen.

6.3 Grundlage für die Abrechnung von Ladevorgängen sind die für den jeweiligen Ladepunkt gültigen Preise, die dem Kunden vor Beginn des Ladevorgangs in der App angezeigt werden.

6.4 Die Ladevorgänge werden gegenüber dem Kunden jeweils zum Monatsende abgerechnet. Die Rechnung wird ihm mit einer Auflistung aller Ladevorgänge als pdf-Datei an seine E-Mail-Adresse zugeschickt.



6.5 Der Rechnungsbetrag wird über das angegebene Zahlungsmittel (SEPA Lastschriftverfahren) eingezogen.



7. Sorgfältige Benutzung der Ladepunkten

7.1 Der Kunde hat sich vor Beginn der Nutzung über die richtige Bedienweise der elektrotechnischen Einrichtungen am Ladepunkt und des Ladekabels zu vergewissern.

7.2 Jede erkennbare Beschädigung am Ladepunkt, des ggf. mit dem Ladepunkt fest verbundenen Ladekabels sowie insbesondere Schäden an dem Ladepunkt sind der MVV unverzüglich über die Störhotline 0800 688 688 0 mitzuteilen. Ladevorgänge dürfen im Falle erkennbarer Beschädigungen des Ladepunktes, des Ladekabels oder sonstigen Einrichtungen des Ladepunktes nicht begonnen werden. Begonnene Ladevorgänge sind sofort zu beenden. Das gleiche gilt im Falle erkennbarer Fremdkörper am Ladepunkt, insbesondere an der Buchse/Steckdose oder am Stecker.

7.3 Für den ordnungsgemäßen Zustand der elektrischen Anlage des Elektrofahrzeuges, einschließlich des Ladekabels, sofern dieses nicht fester Bestandteil des Ladepunktes ist, ist der Kunde verantwortlich. Dies gilt auch für die Herstellung einer einwandfreien und festen Verbindung des Ladekabels mit dem Ladepunkt.

7.4 Macht der Kunde durch die fehlerhafte oder unsachgemäße Benutzung eines Ladepunktes den Einsatz eines Entstördienstes und/oder die Reparatur eines Ladepunktes erforderlich, so hat der Kunde die hierdurch entstehenden Kosten gemäß tatsächlichem Aufwand zu erstatten. Weitergehende Schadensersatzansprüche bleiben unberührt.

8. Unterbrechung der Benutzung

8.1 Zum Zwecke notwendiger Arbeiten einschließlich der Instandhaltung, Inspektion, Wartung, Instandsetzung Modernisierung oder aus anderen betriebsnotwendigen kann dem Kunden jederzeit die Benutzung eines Ladepunktes verweigert bzw. dieser gesperrt werden. Sofern notwendig, kann hierzu der Ladevorgang unterbrochen sowie die Leistung reduziert bzw. begrenzt werden.

9. Zuwiderhandlungen durch den Kunden

9.1 MVV ist berechtigt, die Benutzung eines Ladepunktes, insbesondere einen Ladevorgang, ohne vorherige Androhung zu unterbrechen, wenn der Kunde den Bestimmungen dieser Allgemeinen Rahmennutzungsbedingungen zuwiderhandelt oder die Unterbrechung erforderlich ist, um

- eine unmittelbare Gefahr für die Sicherheit von Personen oder Sachen von erheblichem Wert abzuwenden oder
- zu gewährleisten, dass Störungen Dritter (z.B. zugeparkte Zufahrten) oder störende Rückwirkungen auf Einrichtungen des Netzbetreibers ausgeschlossen sind.

9.2 Bei anderen Zuwiderhandlungen, insbesondere bei Nichterfüllung einer Zahlungsverpflichtung trotz Mahnung, ist MVV berechtigt, die zukünftige Benutzung der Ladepunkte zu verweigern.



10. Kündigung

10.1 Der Rahmennutzungsvertrag kann vom Kunden sowie MVV mit einer Frist von einem Monat auf das Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Recht des Kunden, die Ladepunkte der MVV auf Grundlage dieses Rahmennutzungsvertrages zu benutzen.

10.2 MVV ist berechtigt, den Rahmennutzungsvertrag fristlos zu kündigen, wenn Voraussetzungen gemäß Ziffer 9. wiederholt vorliegen.

10.3 Die Kündigung bedarf der Textform.

10.4 Wurden dem Kunden ein oder mehrere Zugangsmedien ausgehändigt, hat er diese nach Aufforderung unverzüglich zurückzugeben oder zu vernichten.

11. Haftung

11.1 Bei vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden, bei Personenschäden sowie in sonstigen Fällen gesetzlich zwingender Haftung, so z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, haftet MVV nach den gesetzlichen Bestimmungen.

11.2 Für einfach fahrlässig verursachte Schäden haftet MVV nur bei der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

12. Höhere Gewalt und Störung des Netzbetriebs

12.1 Die Leistungspflicht gegenüber dem Kunden ruht, soweit und solange MVV an der vertragsgemäßen Erfüllung durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände, deren Beseitigung MVV nicht möglich oder wirtschaftlich unzumutbar ist, gehindert ist.

12.2 Bei der Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Stromversorgung ist MVV, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses der Ladestation handelt, von einer etwaigen Pflicht zur Ermöglichung des Aufladens befreit.

12.3 Höhere Gewalt ist jeder auch mit äußerster Sorgfalt nicht abwendbarer Zustand auf den MVV oder der Kunde keinen Einfluss hat. Darunter fallen insbesondere Krieg, Terror, Unruhen, Naturkatastrophen und Hochwasser.



13. Datenschutz

13.1 Die für die Abwicklung der Nutzung der Ladepunkte einschließlich dieser Rahmennutzungsbedingungen nötigen Daten werden entsprechend den Bestimmungen der DSGVO verarbeitet.

13.2 Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten finden Sie unter <https://www.mvv.de/datenschutz>

14. Online-Streitbeilegung

14.1 Verbraucher haben die Möglichkeit, über eine Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung der Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Sie haben Fragen zur Online-Streitbeilegung? **Unsere E-Mail-Adresse ist: kontakt@mvv.de**

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

MVV Enamic GmbH
Luisenring 49
68159 Mannheim
Telefon: 0800 / 688 2255
E-Mail: enamic@mvv.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Wenn Sie Verbraucher sind, haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns MVV Enamic GmbH, Luisenring 49, 68159 Mannheim, Telefon: 0621 290 – 3388, E-Mail: enamic@mvv.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das gleiche Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

MVV Enamic GmbH

Luisenring 49

68159 Mannheim

Fax: 0621/290 3388

E-Mail: enamic@mvv.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am _____ (*)/erhalten am _____ (*)

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur bei Mitteilung auf Papier)*

(*) Unzutreffendes streichen